

## ШАРТНОМАИ ОММАВӢ

### дар бораи хизматрасонии фосилавии ҳамёни мобилӣ ImonLine (мобильный кошелёк ImonLine)

Шартномаи оммавӣ дар бораи хизматрасонии фосилавии ҳамёни мобилӣ ImonLine шартномаи офертаи оммавӣ мебошад, минбаъд - Шартнома, ки байни ҶСП ТАҚХ «ИМОН ИНТЕРНЕТ» минбаъд «Ташкилот» ва шахси муроҷиаткунанда минбаъд «Мизоч» бо шартҳои зерин баста мешавад:

#### 1. МАТЛАБИ ШАРТНОМА

1.1. Хизматрасонии фосилавии ҳамёни мобилӣ ImonLine тариқи интернет, ки дар телефони мобилӣ, тавассути барномаи махсус, ки дар дастгоҳи мобилӣ ҷорӣ карда шудааст, ба «Мизоч» дастрас карда мешавад.

1.2. Шартномаи мазкур пайвастунии «Мизоч»-ро ба Барнома бо шартҳои пешниҳодсозии хизматрасониҳои Барнома дар мутобиқат ба методика оид ба кор бо ҳамёни мобилӣ, Тартиби истифодабаранда оид ба кор бо Барномаи ImonLine, Тартиб ва тавсияҳо барои истифодабарии Барномаи ImonLine, ки дар ҷои шахсии «Мизоч» ҷойгир шудаанд, муайян менамояд. Рӯйхат ва тарофаҳои хизматрасонии фосилавии ҳамёни мобилӣ ImonLine тартиби бехатарӣ, аз ҷумла тартиби аутентификатсия ва тасдиқи ҳуқуқҳои муштарӣ барои истифодаи хизматрасонии фосилавии бонкӣ, низ дар ҷои шахсии «Мизоч» дар системаи ImonLine ҷойгир карда шудаанд.

#### 2. ҲУҚУҚ ВА ӮҲДАДОРИИ ТАРАФҲО

2.1. Ӯҳдадории «Ташкилот»:

2.1.1. Баъд аз бақайдгирии «Мизоч» дар Барнома ба ӯ дастрасӣ, ки тавассути он хизматрасониҳои бонкӣ амалӣ мешаванд, таъмин намояд.

2.1.2. «Мизоч»-ро дар бораи корҳои техникӣ гузаронидашудаи стода, ки метавонанд садди роҳи дастрасӣ ва аз тарафи «Мизоч» анҷом додани амалиётҳо дар Низом мегарданд, ба воситаи ҷойгир намудани маълумот дар саҳифаҳои web-сайти, Ташкилот, саҳифаҳои иҷтимоӣ ва барномаи IMONLINE хабар диҳад.

2.1.3. Иҷро накардани амалиётҳои «Мизоч» дар ҳолати аз тарафи «Мизоч» пешниҳод намудани ҳуҷҷатҳои электронӣ, ки ба талаботҳои Шартномаи мазкур ва инчунин талаботҳои қонунгузори Ҷумҳурии Тоҷикистон мувофиқат менамояд.

2.1.4. Қайд намудани ҳуҷҷатҳои дастрасшуда, гузаронидашуда ва инкоршудаи пардохти электронӣ.

2.1.5. Хабар додан дар бораи тағйироти Тарофаҳои бонкӣ оид ба хизматрасониҳо тавассути барномаи ImonLine дар муддати на бештар аз 10 (Даҳ) рӯзи корӣ то ба ҷаъолият даромадани Тарофаҳои нави бонкӣ.

2.1.6. Вобаста ба ташаббуси «Мизоч» қатъ кардани пешниҳоди хизматрасониҳо.

2.1.7. Нигоҳ доштани сирри амалиётҳои «Мизоч» ва ошкор намудани онҳо ба шахси сеюм танҳо дар ҳолатҳои пешбиниқардаи қонунгузори Чумхурии Тоҷикистон.

2.1.8. Дар ҳолати розӣ набудани «Мизоч» нисбати амалиётҳои харочотие, ки дар ҳисобҳои ӯ гузаронида шудаанд, шикоятҳои «Мизоч» аз тарафи «Ташкилот» на дертар аз 10 рӯзи тақвимӣ аз замони гузаронидани амалиёт дар воқидҳои сохтори «Ташкилот» қабул қарда мешаванд ва аз тарафи «Ташкилот» дар муддати 30 рӯзи тақвимӣ аз вақти пешниҳод қардани ариза дар бораи норозигии гузаронидани амалиётҳо мутобиқи қоидаҳои дохилии «Ташкилот» баррасӣ мегарданд.

2.2. Ҳуқуқҳои «Ташкилот»:

2.2.1. Муваққатан муҳосира қардани дастрасии «Мизоч» ё ин, ки манъ намудани иҷрои амалиёт дар ҳолатҳои:

- агар аз назари «Ташкилот» ин гуна қарабинӣ барои ҳифзи беҳатарии барнома ҳатмӣ бошад;

- ба назар расидани интиқоли маълумот дар бораи андозаҳои хусусӣ (рақами мушаххаскунанда, рамзи махфӣ)-и «Мизоч» ба дигар шахсон. Дар баробари ин, «Ташкилот» барои амалиётҳои гузаронидаи «Мизоч», ки аз тарафи «Ташкилот» то маълум гаштани интиқоли чунин маълумот ба шахсони дигар амалӣ қарда шудаанд, ҷавобгар намебошад, зеро онҳо амалишуда аз тарафи «Мизоч» маҳсуб мешавад;

- норасогии маблағи пулӣ дар суратҳисоби «Мизоч» барои пардохти ҳаққи хизматрасонии «Ташкилот» барои пайвастшавӣ ва ё ин, ки амалиёти ба анҷомрасида;

- қўшиши дохилнамоии нодурусти андозаи аутентификатсияро бештар аз 3 маротиба ҳамчун вайронқунии беҳатарӣ дида баромадан.

2.2.2. Ташкилот ҳуқуқ дорад, бо салоҳдиди худ шартҳои офертаи оммавино тағйир диҳад ё бозхонд кунад. Оид ба ивазшавии шартҳои шартномаи мазкур, «Мизоч» тариқи web-сайти «Ташкилот» шинос мешавад.

2.2.3. Ситонидани маблағҳои пулӣ аз суратҳисоби «Мизоч» дар ҳолати пайдоиши ӯҳдадорӣ «Мизоч» дар назди «Ташкилот» аз рӯи шартномаи мазкур тариқи беаксептӣ.

2.2.4. Манъ намудани интиқоли маблағи пулӣ дар ҳолатҳои, ки агар мувофиқи андешаи «Ташкилот» вайронқунӣ ё ин, ки қараёни вайронқунии тартиби Барнома ба миён ояд.

2.2.5. Муваққатан манъ намудани қори Барнома барои дигар қардани таъминоти барномавӣ ва гузаронидани қорҳои профилактикӣ.

2.2.6. Аз тараи Ташкилот манъ намудани дастрасӣ ба Барнома дар ҳолати истифода набурдани он дар муҳлати зиёда аз 6 моҳ.

2.3. Ҷҳдадории «Мизоч»:

2.3.1. Иҷро намудани талаботи «Ташкилот» мувофиқи қоидаҳое, ки оид ба пешниҳод гаштани дастрасӣ ба анҷоми амалиётҳо дар Барнома вобастагӣ дорад;

2.3.2. Пардохт намудани хизматрасонӣ барои амалиётҳои анҷомшуда дар Барнома мувофиқи Тарофаҳои амалкунандаи «Ташкилот».

2.3.3. Ошкор накардани маълумот ба шахсони дигар дар бораи андозаҳои хусусии аутентификатсия. Дар ин ҳолат хароҷот ва зарарҳои ба миён омадаро «Мизоч» мустақилона бар дӯш мегирад ва барои барқарор намудани онҳо аз ҳисоби «Ташкилот» ҳуқуқ надорад.

2.3.4. Мустақилона пайваст намудани дастгоҳҳои мобилии «Мизоч» ба Барнома.

2.3.5. Фавран хабардор намудани «Ташкилот» ҳангоми дастрасии ғайриқонунӣ ё ин, ки шубҳа овардан оид ба дастрасии ғайриқонунии ба суратҳисобҳои «Мизоч» тавассути Барнома.

2.3.6. Назорат намудани бақияи суратҳисобҳои худ.

2.3.7. Амалӣ намудани истифодабарии Барнома пурра мувофиқи Қоидаҳо ва Дастурамал.

2.3.8. Риоя намудани қоидаҳои беҳатарӣ ва баъд аз ҳар як давраи корӣ таъмин намудани пӯшидани ҳамаи сессияҳои алоқавӣ бо шабакаи интернет, ки барои кор бо Барнома кушода шуда буданд.

2.3.9. Ҳангоми гузаронидани пардохт таъмин намудани маблағи муайян барои гузаронидани пардохт ба маблағи комиссияи мувофиқи тарофаҳои амалкунандаи «Ташкилот».

2.3.10. Ба «Ташкилот» бо тартиби ҳатмӣ пардохт намудани ҳаҷми комиссия барои хизматрасониҳои гуногуни Барнома мувофиқи Тарофаҳои «Ташкилот».

2.4. Ҳуқуқҳои «Мизоч»:

2.4.1. Ба амал овардани амалиётҳо тавассути Барнома бо шартҳое, ки дар Шартнома пешбинӣ шудаанд.

2.4.2. Талаб намудани иҷроиши ҷҳдадориҳо аз «Ташкилот» мувофиқи шартномаи мазкур.

2.4.3. Даст кашидан аз хизматрасониҳои Барнома.

2.4.4. Дар ҳолати аз ҷониби «Ташкилот» саривақт ва нодуруст гузаронидани маблағҳо аз суратҳисобҳои «Мизоч», пардохт накардани ҳаққи хизматрасонӣ барои ҳамон амалиёт.

### 3. ҶАВОБГАРИИ ТАРАФҲО

3.1. Барои иҷро накардани ҷҳдадориҳо мувофиқи Шартномаи мазкур «Ташкилот» ва «Мизоч» мутобиқи қонунгузории Ҷумҳурии Тоҷикистон ҷавобгар мебошанд.

3.2. «Ташкилот» ва «Мизоч» барои вайрон намудани шароитҳои мувофиқ ба шартномаи мазкур, танҳо дар ҳаҷми зарари воқеӣ ва мавҷудияти гуноҳи «Ташкилот» ва «Мизоч» ҷавобгарии баробар доранд.

3.3. «Ташкилот» ва «Мизоч» аз ҷавобгарии қисман ва ё пурра иҷро нагардидани ўҳдадорихо озод мебошанд, дар мавридҳои, ки он натиҷаи шароити ногувор маҳсуб ёбад: сўхтор, заминчунбӣ, қатъ гардидани интиқоли қувваи барқ ва дигар ҳолатҳои, ки иродаи «Ташкилот» ва «Мизоч» вобаста намебошанд.

3.4. «Ташкилот» Ҷавобгар нест:

- Барои беҳатарии таъминоти барномавӣ дастгоҳҳои мобилии «Мизоч» аз вирусҳои гуногун ва дигар зарарҳои расонидашуда;

- Барои воситаҳо, маҳсулот ва хизматрасонӣ, ки бо кўмаки онҳо хизматрасонӣ дар Барнома амалӣ карда мешавад ва аз тарафи шахси сеюм таъмин мешавад (провайдери дастрасӣ ба интернет ва ғайра):

- Барои «Ташкилот»-ро саривақт хабардор накардан аз тарафи «Мизоч» дар бораи гум (ошкор) шудани андозаи шахсии дастрасӣ ба Барнома, дар бораи нодуруст гузаронида шудани амалиётҳо, ва кўшиши дастрасии ғайриқонунӣ ба суратҳисобҳои бонкӣ, ё ин, ки ба анҷом расонидани чунин дастрасӣ.

3.5. Барои зарари ба миён омада дар натиҷаи ба шахсони сеюм дастрасгардии ғайриқонунӣ ба Барнома ҷавобгарӣ ба шахси зараррасонанда гузошта мешавад.

#### 4. ШАРТҲОИ ДИГАР

4.1. Ҳама масоили баҳсӣ ё ихтилофоти назар, ки аз иҷроиши Шартномаи мазкур бармеоянд бо роҳи музокирот ҳал карда мешаванд ва дар ҳолати имконнопазир будани ҳалли баҳсҳо бо роҳи музокирот, баҳсҳо аз рӯи талаботҳои қонунгузорию Ҷумҳурии Тоҷикистон ҳал карда мешаванд.

4.2. Мўҳлати амали Шартнома бемаҳдуд мебошад.

4.3. Шартномаи мазкур тариқи яктарафа дар ҳолати аз ҷониби тарафи дигар вайрон шудани шартҳои шартнома қатъ карда мешавад, инчунин дар ҳолати маҳкам гардидани суратҳисобҳои бонкии «Мизоч», шартномаи мазкур аз рӯзи маҳкам гардидани суратҳисоб бекор карда мешавад.

.

4.4. Барои хизматрасонии баландсифат ва фаврӣ, «Мизоч» метавонад аз алоқаи телефонӣ истифода барад ва дар ҳолати зарурӣ ба рақами 927711122 занг занад ва ё тариқи почтаи электронӣ ба суроғаи info@imon.tj арзу шикоятҳои худро пешниҳод намояд.

4.5. Шартномаи мазкур дар сомонаи <https://www.imon.tj> ба Мизоч дастрас мебошад ва пас аз қабул намудани шартҳои он Шартномаи мазкур ба қувваи ҳуқуқӣ медарояд.